

Formas de pago

Bohemian rose, ofrece a sus clientes la posibilidad de elegir entre varias formas de pago diferentes:

Transferencia Bancaria:

Puede realizar un ingreso o transferencia bancaria desde su propio banco a la cuenta que nuestra empresa tiene abierta en CAJA LABORAL

Beneficiario: *Bohemian rose*

Nº de cuenta: 3035 0300 11 3000016347

Para agilizar el envío de su pedido debe de enviarnos el justificante de su ingreso por E-Mail a info@empresa.com.

Es imprescindible que indique el número de su pedido al realizar la transferencia para así poder identificar su pago.

Tarjeta de crédito:

Si elige esta forma de pago entrará en la página web segura de nuestra entidad financiera, donde se le solicitará el número de su tarjeta y la fecha de caducidad.

Para su tranquilidad, el Banco “CAJA LABORAL” le garantiza una absoluta seguridad.

Los datos sobre su tarjeta de crédito no quedan registrados en ninguna base de datos sino que van directamente al TPV (Terminal Punto de Venta) del Banco.

Pago mediante sistema Paypal:

Por su seguridad y rapidez, este sistema mundialmente conocido es uno de los más utilizados hoy día en la venta por Internet. Para poder abonar sus compras por medio de este sistema debe de disponer de una cuenta Paypal. Para más información visite www.paypal.es

Condiciones de envío

Empresa de Ejemplo S.L. se reserva el derecho de enviar los pedidos por el medio de transporte más adecuado en cada momento según su criterio.

Portes:

Los gastos de envío para España (Península) son gratuitos.

Los gastos de envío para Canarias y Baleares tendrán un importe de 15 euros.

Los gastos de envío para Portugal tendrán un importe de 5 euros.

Resto de países consultar precio de las tarifas de envío.

Todos los envíos que tengan destino diferente a la Península deben ser consultados, y por *Bohemian rose* se procederá a enviar el importe total de la compra con los gastos de envío incluidos con su

importe correspondiente.

Plazos de entrega:

Salvo fin de existencias, los pedidos serán enviados inmediatamente y Usted dispondrá del producto en los siguientes plazos:

España peninsular: 24/48 horas

Portugal : 24/48 horas

Los plazos de entrega indicados son a título orientativo y *Bohemian rose* se esforzará en respetarlos; no obstante, al tratarse de un servicio ofrecido por terceros, su demora no implica la anulación del pedido ni indemnización alguna.

Devoluciones:

Los productos comercializados en la página web www.bohemianrose.es conceden el derecho de devolución en los siete (7) días siguientes a la recepción del pedido, siempre y cuando éstos se encuentren en perfecto estado y sean devueltos en su embalaje original; pasado este plazo no podremos admitir devoluciones.

Si el cliente no se encuentra totalmente satisfecho o ha cambiado de opinión con respecto al producto en el plazo de siete (7) días desde la recepción del pedido puede solicitar la devolución del producto, previa notificación a *Bohemian rose*; debiendo devolverlo a nuestro almacén a portes pagados dentro de su embalaje de origen, completo y sin haberlo usado.

En el caso en que el producto haya sido abierto y el cliente detectara un defecto de fabricación o error de preparación en el envío (y sólo en estos casos) *Bohemian rose* podrá autorizar mediante correo electrónico la devolución a portes debidos, debiendo adjuntar en el envío una copia de dicho documento de autorización.

Una vez recibido el material en nuestro almacén y revisado por nuestro personal, se procederá a emitir un vale descuento por importe de su compra para que pueda ser canjeado en nuestra tienda sin caducidad.

Condiciones generales de venta

1. Aceptación de las Condiciones Generales de Contratación

La utilización o contratación de los productos y/o servicios ofrecidos en *Bohemian rose* supone la aceptación de las siguientes condiciones generales de venta.

Las compras realizadas en este sitio web quedan sometidas a la normativa vigente.

2. Precios y portes

Los precios de los servicios o productos mostrados en www.empresa.com incluyen el 16% de IVA.

Los gastos de envío son gratuitos para envíos a la Península, pero para el resto de destinos no están incluidos en el precio de los artículos. Aparecerán convenientemente descritos en la web y serán por cuenta del cliente.

3. Garantías

Todos nuestros productos ofrecen la garantía directa del fabricante, que en ningún caso es inferior a dos (2) años, tal y como establece la Ley 23/2003 de Garantía en la Venta de Bienes de Consumo.

Quedan explícitamente fuera de la garantía del fabricante los productos manipulados, golpeados o con desperfectos ocasionados por un uso incorrecto.

4. Condiciones de uso

4.1 Estas condiciones generales regulan el acceso y utilización del sitio web www.bohemianrose.es que *Bohemian rose* pone gratuitamente a disposición de los usuarios de Internet con el fin de proporcionar información sobre sus productos, servicios y precios. El acceso al mismo implica su aceptación sin reservas.

4.2 Se autoriza la visualización, impresión y descarga parcial del contenido de la web sólo y exclusivamente si se realiza con el exclusivo ánimo de obtener la información contenida para uso personal y privado. Se prohíbe expresamente su utilización con fines comerciales o para su distribución, transformación o comunicación pública.

4.3 La totalidad de esta página web (textos, fotografías, logotipos, botones, archivos, combinaciones de colores, estructura y presentación de sus contenidos) se encuentra protegida por las leyes españolas e internacionales sobre propiedad Intelectual e Industrial. Queda expresamente prohibida la reproducción total o parcial de esta página web y de cualquiera de sus contenidos sin el permiso expreso y por escrito de *Bohemian rose*.

4.4 *Bohemian rose*. se reserva el derecho a modificar la oferta comercial del sitio web en cualquier momento y de mantener su contenido actualizado sin obligarse a asegurar una actualización plena.

4.5 *Bohemian rose* no asume responsabilidad alguna derivada de la concesión o contenidos de los enlaces de terceros a los que se hace referencia en la página web www.bohemianrose.es, excluyendo cualquier responsabilidad por los daños de cualquier clase causados al usuario.

5. Obligaciones del Usuario y/o Cliente

5.1 El usuario y/o cliente de www.bohemianrose.es se compromete en todo momento a facilitar información veraz sobre los datos solicitados en los diferentes formularios y/o solicitudes de información o compra.

5.2 En el supuesto de la venta o comercialización de productos de nuestro sitio web que requieran que el comprador tenga una determinada edad según la legislación vigente de su país de origen, el comprador manifiesta que cumple dicho requisito para formalizar la compra.

6. Descripción de los productos y servicios

6.1. Los artículos expuestos en www.bohemianrose.es estarán disponibles para su venta hasta fin de existencias.

6.2 Las ofertas están debidamente marcadas e identificadas como tal. Su plazo de validez tiene efectividad mientras aparecen en su pantalla. Dichas ofertas podrán ser modificadas o canceladas sin previo aviso.

6.3 La responsabilidad civil de www.bohemianrose.es por los productos suministrados queda limitada al importe de los mismos; el usuario o consumidor renuncia a reclamar cualquier responsabilidad por cualquier otro concepto en caso de insatisfacción de los productos adquiridos en esta página web.

7. Modificación de las Condiciones Generales

Bohemian rose podrá modificar las Condiciones Generales en el momento que lo estime oportuno.

8. Legislación aplicable y Jurisdicción competente

Las presentes Condiciones Generales se regirán e interpretarán de acuerdo con las Leyes de España. Cualquier litigio relativo a la interpretación o ejecución de estas condiciones generales de venta será competencia exclusiva de los Tribunales de Zamora (España).